# ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ БАНКА

РУСФИНАНС БАНК

SOCIETE GENERALE GROUP

## РАЗДЕЛ 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Русфинанс Банк».
1.2. **График платежей** – документ, выдаваемый Банком Клиенту и содержащий точные сроки и размеры Ежемесячных платежей. График платежей является неотъемлемой частью Кредитного договора.
1.3. **Дата погашения** – дата, указанная в Графике платежей.
1.4. Ежемесячный платеж - платеж Клиента в счет погашения задолженности по Кредитному договору в соответствии с Графиком платежей. Размер Ежемесячного платежа включает в себя соответствующую часть суммы Кредита и процентов по Кредиту, подлежащих погашению Клиентом в соответствующем месяце.
1.5. **Заявление** – Заявление на заключение Кредитного договора и Договора банковского счета, подписанное Клиентом и передаваемое им в Банк.
1.6. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.
1.7. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту во исполнение Кредитного договора на условиях возвратности, платности и срочности для приобретения Клиентом Товара у Фирмы или для иных целей, изложенных в Заявлении.
1.8. **Кредитный договор** – акцептованное Банком Заявление и настоящий Порядок.
1.9. **Порядок** –-настоящий Порядок обслуживания банковского счета, предоставления и обслуживания потребительских кредитов Банка.
1.10. **Счет** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления операций по зачислению суммы Кредита, осуществления перевода денежных средств на счет Фирмы и погашения Кредита.
1.11. **Товар** – имущество или услуга, приобретаемое Клиентом у Фирмы с использованием Кредита.
1.12. **Фирма** – юридическое лицо или предприниматель без образования юридического лица, заключившее с Банком Соглашение о сотрудничестве, у которого Клиент приобретает Товар.

## РАЗДЕЛ 2 СЧЕТ КЛИЕНТА, РЕЖИМ СЧЕТА

2.1. Банк открывает Счет на основании Заявления.
2.2. **Банк осуществляет по Счету исключительно следующие операции:**

- зачисление суммы предоставленного Кредита;
- списание Банком суммы предоставленного Кредита в соответствии с поручением Клиента, указанным в Заявлении;
- зачисление денежных средств, поступивших на Счет и направленных на погашение задолженности по Кредитному договору;
- списание Банком денежных средств в размере сумм, подлежащих уплате в погашение задолженности по Кредитному договору;
- списание Банком денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет;
- перечисление денежных средств, оставшихся на Счете после полного исполнения обязательств по Кредитному договору, по реквизитам, указанным Клиентом, или выдача этих средств наличными через кассу Банка по требованию Клиента.

2.3. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банком не начисляются.
2.4. Банк осуществляет списание денежных средств без распоряжения клиента в счет погашения задолженности по Кредитному договору, процентам и другим обязательным платежам, предусмотренным обязательствами Клиента по Кредитному договору. Банк осуществляет списание денежных средств, ошибочно зачисленных на Счёт, без распоряжения клиента.
**2.5. В случае если после полного исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору:**

2.5.1 остаток денежных средств на Счете будет меньше или равен размеру комиссии за перевод денежных средств, установленному Тарифами Банка, действующими на момент прекращения Кредитного договора, вышеуказанный остаток денежных средств подлежит зачислению в доходы ООО «Русфинанс Банк», после чего Договор банковского счета автоматически расторгается, а Счет подлежит закрытию;
2.5.2 денежные средства на Счете отсутствуют, то Договор банковского счета автоматически расторгается, а Счет подлежит закрытию.

2.6. Клиент вправе получать информацию об операциях, осуществляемых в рамках Кредитного договора.

## РАЗДЕЛ 3

### 3.1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА

3.1.1. Клиент направляет в Банк Заявление.
3.1.2. Принятие и рассмотрение Банком Заявления не означает возникновения у него обязательств по предоставлению Кредита и любых других обязательств перед Клиентом.
3.1.3. В случае отказа Банка от предоставления Кредита Банк не обязан сообщать Клиенту причины отказа.
3.1.4. В случае принятия положительного решения о предоставлении Кредита Банк предоставляет Клиенту Кредит в соответствии с условиями Кредитного договора.
3.1.5. Кредит предоставляется Клиенту в безналичной форме, путем перечисления денежных средств со ссудного счета Клиента на Счет Клиента, открытый в Банке на основании Заявления.
**3.1.6. В соответствии с поручением Клиента, изложенным в Заявлении, Банк производит безналичное перечисление суммы Кредита (или ее соответствующей части) со Счета Клиента на банковский счет Фирмы в оплату приобретаемого Клиентом Товара, а также при наличии в Заявлении условия о страховании, Банк без распоряжения клиента списывает со Счета Клиента:**

- соответствующую часть суммы Кредита для осуществления перечисления на счет страховой компании в оплату страховой премии, подлежащей уплате в связи с заключением договора страхования;
- соответствующую часть суммы Кредита счет Контрагента в оплату приобретаемых(ой) услуг(и)
- соответствующую часть суммы Кредита, равную сумме уплаченной Банком страховой премии за страхование Клиента (как застрахованного лица) по Договору группового страхования жизни и группового страхования от несчастных случаев и болезней.

Такое поручение Клиента должно быть исполнено Банком не позднее даты первого Ежемесячного платежа в соответствии с Графиком платежей.
3.1.7. Обязательство Банка по выдаче Кредита считается исполненным со дня зачисления суммы Кредита на Счет Клиента.

### 3.2. ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

3.2.1. Задолженность по Кредитному договору подлежит погашению путем уплаты Ежемесячных платежей, размеры и сроки уплаты которых указываются в Графике платежей. При расчете процентов по Кредиту количество дней в месяце и в году принимается равным календарному.
3.2.2. Проценты начисляются на непросроченный остаток суммы Кредита со дня, следующего за днем выдачи Кредита (то есть зачисления суммы Кредита на Счет Клиента), и по дату возврата Кредита (включительно).
3.2.3. Клиент обязан обеспечить наличие денежных средств на своем Счете в сумме, не ниже Ежемесячного платежа, не позднее дня, предшествующего дню, указанному в Графике платежей.
3.2.4. В случае поступления денежных средств на Счет раньше даты Ежемесячного платежа они остаются на Счете до указанной даты.
3.2.5. При наличии на Счете суммы большей, чем сумма Ежемесячного платежа, но недостаточной для полного досрочного погашения в соответствии с п.3.3.2., в погашение направляется только сумма Ежемесячного платежа.
3.2.7. Клиент должен указывать в платежных документах свой номер счета в Банке, свою фамилию, имя и отчество, а также номер Кредитного договора, в противном случае Банк имеет право отказаться от принятия любого платежа Клиента на основании отсутствия возможности определить плательщика.

### 3.3. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ

3.3.1. Клиент вправе досрочно погасить Кредит или его часть без ограничения минимальной части досрочно возвращаемого Кредита с уплатой процентов за пользование Кредитом, начисленным на Дату погашения.
3.3.2. В случае поступления на Счет денежных средств в размере достаточном для полного досрочного погашения Кредита (далее – «Досрочный платеж»), включая платежи, указанные в п.3.4.1 (при наличии соответствующей обязанности), обязательства Клиента перед Банком считаются исполненными в полном объеме. Клиенту необходимо уточнять информацию о сумме Досрочного платежа в службе клиентской поддержки Банка.
3.3.3 При частичном досрочном погашении Кредита, согласно п.3.2.6., Клиент обязан письменно уведомить об этом Банк не менее чем за 30 (тридцать) дней до дня такого погашения.
3.3.4. В случае письменного уведомления Клиентом Банка, согласно п.3.3.3., при поступлении суммы большей, чем сумма Ежемесячного платежа, сумма сверх Ежемесячного платежа считается частичным досрочным погашением и направляется на погашение основного долга по Кредиту, что не освобождает Клиента от уплаты следующего (следующих) Ежемесячных платежей в соответствующие расчетные периоды, указанные в Графике платежей.
**3.3.5. Банк вправе в письменной форме потребовать досрочного погашения задолженности по Кредитному договору и/или в одностороннем порядке расторгнуть Кредитный договор в следующих случаях:**

- нарушение Клиентом срока(ов) уплаты Ежемесячных платежей, предусмотренных Кредитным договором и Графиком платежей, более чем на 5 (пять) календарных дней;

3.3.6. В случае возврата Товара Клиентом Фирме, Клиент вправе досрочно погасить задолженность по Кредитному договору в полном объеме, обеспечив наличие Досрочного платежа на Счете до даты очередного Ежемесячного платежа.

### 3.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.4.1. В случае просрочки исполнения Клиентом обязательств, установленных в п. 3.2.3., свыше 5 (пяти) календарных дней, Клиент выплачивает неустойку в размере 10% (десяти) процентов от суммы Ежемесячного платежа, по которому допущена просрочка.

## РАЗДЕЛ 4 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Банк вправе использовать аналог собственноручной подписи (факсимильное воспроизведение подписи) уполномоченного лица Банка (а также оттиска печати Банка) при оформлении любых документов в рамках Кредитного договора и договора банковского счета.
4.2. Все риски, связанные с изменением обстоятельств, из которых исходил Клиент при заключении Кредитного договора, Клиент принимает на себя. Изменение таких обстоятельств не является основанием для изменения условий Кредитного договора, а также для неисполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору.
4.3. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи, финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на Счет, возникшей не по вине Банка, принимает на себя Клиент.
4.4. Подписание Клиентом Заявления означает, что при заключении Кредитного договора Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация и разъяснены все возникшие у Клиента вопросы, касающиеся Кредитного договора. Клиент надлежащим образом ознакомился с текстом настоящего Порядка, Тарифами Банка по обслуживанию счета, понимает суть вытекающих из них отношений и полностью согласен на их исполнение.
4.5. Установленный Кредитным договором размер штрафов по Кредитному договору, может быть в одностороннем порядке уменьшен Банком. В случае уменьшения размера штрафов Банк уведомляет Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие соответствующих изменений, посредством телефонной связи, размещения информации в сети Интернет и/или через информационные стенды в офисах Банка.
4.6. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации настоящего Порядка и Кредитного договора, подлежат разрешению в Ленинском мировом или в федеральном районном суде г. Самары (в зависимости от характера и суммы требования) либо по общим правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.